

**ПРАВИЛА ОНЛАЙН-БРОНИРОВАНИЯ
«WELNA ECO SPA RESORT»**

Прием, проживание и размещение граждан в гостинице осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденным Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года № 490 (ред. Постановлением Правительства РФ от 02.10.1999 №1104, 15.09.2000 №693)

1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил внутреннего распорядка комплекса. Нарушение вышеупомянутых Правил дает право Администрации комплекса в одностороннем порядке прекратить оказание услуг, без предварительного уведомления;
2. При бронировании номера, необходимо внести полную стоимость за весь период проживания.
3. Аннуляция брони за 3 суток и более, до даты заезда, производится без удержаний.
4. Аннуляция брони за 1 сутки до даты заезда, производится с удержанием 50% оплаченной стоимости номера в сутки.
5. Право на размещение в гостинице получают лица, с гарантированным бронированием номера.
6. Бронирование считается гарантированным после получения подтверждения на указанный Гостем email.